

# 交換・返品について

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。本マニュアルは、交換・返品時、弊社に商品を返送する際に破損を防ぐためにご参考下さい。

## ■ 最寄りの佐川急便営業所確認方法

- 電話での問い合わせ

**0120-28-8817**

弊社と取引中の東京都板橋区の城北店にお問い合わせください。

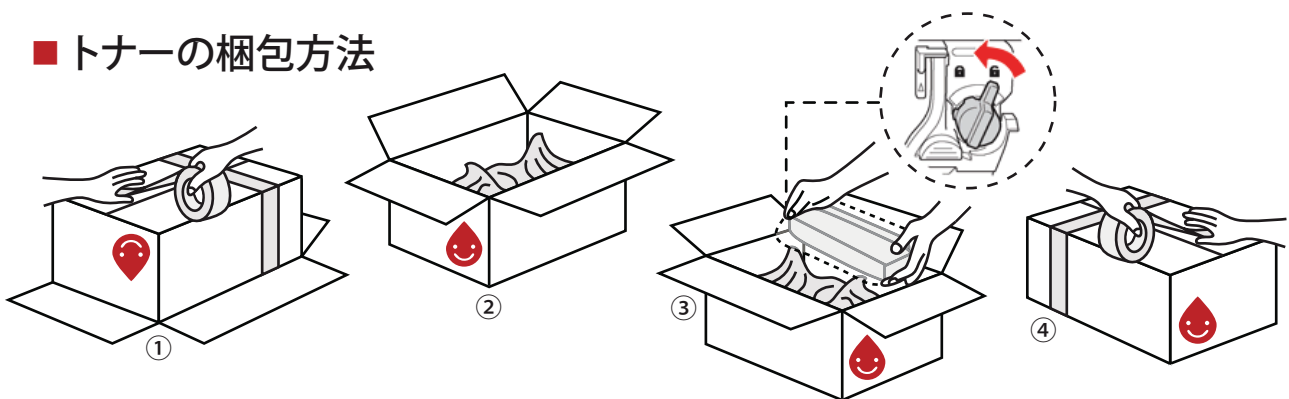
- WEBでの検索

[http://www.sagawa-exp.co.jp/search/branch\\_search/](http://www.sagawa-exp.co.jp/search/branch_search/)

## ■ 返送の際の注意点

運搬の際に商品が壊れてしまうと弊社にて正確な判断が出来なくなり、交換または返品対象外に扱う場合がありますので、下記手順に沿って弊社に荷物を返送するようお願いいたします。また弊社で取引している佐川急便以外の他運送会社を使い、弊社に荷物を返送した場合は弊社が佐川急便と契約している料金(1件当たり400円)の超過分を請求する場合がございますので、必ず佐川急便をお使いになるようよろしくお願いいたします。

## ■ トナーの梱包方法



- ① 段ボール箱の下をガムテープで止め荷物が飛び出さないようにします。
- ② 隙間ができないように新聞紙、またはエアキャップなどを詰めます。
- ③ 商品の外部をエアキャップなどでしっかり包装し、段ボール箱に入れます。  
(トナーのフタは必ず閉めてから商品を包んでください。)
- ④ 上のほうも新聞紙またはエアキャップを詰めた後、段ボール箱の上もガムテープを止めて梱包して下さい。



**APPLE TONER**

東京都板橋区小豆沢4-26-13  
FAX: 03-5914-2472



**03-5970-1500**



**info@appletoner.jp**

運営時間：10:00~17:30 (土、日、祝日を除く) / お昼休み：12:00~13:00